

A top-down view of several hands of different people holding a large, dark blue speech bubble. The hands are wearing various sleeves: a blue and white checkered shirt, a red sweater, a white shirt, and a striped shirt. The background is a plain, light color.

INFORME DE

**RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL**

2019 - 2020

The logo for 'apc intelidat' is positioned in the bottom right corner. It features a stylized blue icon of three stacked, slanted rectangular blocks above the text 'apc intelidat' in a blue, lowercase sans-serif font. The background of the bottom half of the page is white with a repeating pattern of small, light blue upward-pointing chevrons. On the left side, there are several large, overlapping, semi-transparent blue geometric shapes that resemble stylized arrows or chevrons pointing upwards and to the right.

apc intelidat



Ing. Giovanna Cardellicchio
Gerente General

Antoine de Saint-Exupéry, el célebre autor de uno de mis libros preferidos “El Principito”, dijo: “El hombre se descubre cuando se mide contra un obstáculo”. Y vaya que este año 2020 nos ha puesto a prueba, nos ha medido contra un obstáculo invisible y mortal. Ha sido un año difícil, único, angustiante, agotador. Pero también nos ha llevado a descubrir lo mejor de los seres humanos y ha rescatado valores tan nobles como la solidaridad y el compromiso social. Y a esto quiero referirme.

He conversado con varios Gerentes Generales en los últimos meses y todos coincidimos en que nunca nos habíamos sentido más responsables de nuestros colaboradores como ahora. Nos preocupan su salud y su estabilidad laboral. Nos preocupan sus familiares, sus comunidades. Ahora identificamos aquellos que tienen niños en edad escolar, aquellos que viven con adultos mayores. Estamos pendientes de los corregimientos que presentan más casos. Nos preocupan el transporte público que utilizan y el sistema hospitalario que puedan llegar a necesitar.

¿Y, saben qué? ¡Eso es simplemente maravilloso! En la empresa hemos notado cómo han mejorado nuestras habilidades de comunicación y delegación de funciones. Sentimos cómo estamos más conectados, a pesar de estar físicamente separados. Nuestros equipos de Tecnología y Seguridad se han encargado de facilitar opciones de conectividad efectivas

para garantizar la continuidad de nuestras operaciones. Hemos aprendido a priorizar objetivos y a trabajar coordinados, respetando las situaciones particulares que enfrenta cada persona, en un ambiente de tolerancia y comprensión, sin perder la orientación a resultados y el espacio para la innovación.

La Junta Directiva y la Administración de Grupo APC acordaron no recortar ni afectar salarios, prestaciones ni beneficios de todo nuestro personal durante esta pandemia. Asimismo, llevamos a cabo todas las donaciones, planes y actividades que forman parte de nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial, tal como se había presupuestado desde el año pasado. Nunca nos hemos sentido más felices de ayudar a quienes tanto lo necesitan en esta época de crisis. Este año, además de nuestro acostumbrado pequeño aporte a causas en favor de la niñez, la tercera edad, los grupos vulnerables, los animales y el ambiente, apoyamos al Banco de Alimentos y otras organizaciones específicamente enfocadas en atender las necesidades generadas por la pandemia.

En APC continuamos comprometidos con la educación y la inclusión financiera, los cuales se alinean con varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para ser alcanzados antes del año 2030. Nuestro programa insignia “Finanzas Bajo Control” ha continuado capacitando gratuitamente a toda la población, ahora de forma virtual y masiva. El acceso a crédito sigue siendo uno de los mejores indicadores de Panamá a nivel mundial y estamos convencidos de que el rol de APC es y será fundamental en la recuperación económica, en la que todos tendremos que trabajar en los próximos meses.

Los invito a mirar hacia adelante con entusiasmo y optimismo. Panamá ha logrado superar crisis difíciles y complejas. Esta no será la excepción. Con la ayuda de Dios y el compromiso de cada uno de nosotros por aportar el talento que tengamos, derrotaremos este virus y su secuela de destrucción, aprenderemos de esta experiencia y saldremos fortalecidos.

ÍNDICE



GOBIERNO CORPORATIVO | PÁG. 4



PRÁCTICAS JUSTAS DE LA OPERACIÓN | PÁG. 6



MEDIO AMBIENTE | PÁG. 8



PRÁCTICAS LABORALES | PÁG. 10



DERECHOS HUMANOS | PÁG. 20



ASUNTOS DEL CONSUMIDOR | PÁG. 21



PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO
DE LA COMUNIDAD | PÁG. 30



GOBIERNO CORPORATIVO

Enmarcamos nuestra gestión en principios y normas que regulan la estructura y funcionalidad de la organización, con acciones eficientes, transparentes, justas y honradas, respetuosas de las leyes y las personas, garantizando la coherencia con la visión, misión, valores y la ética de la empresa.

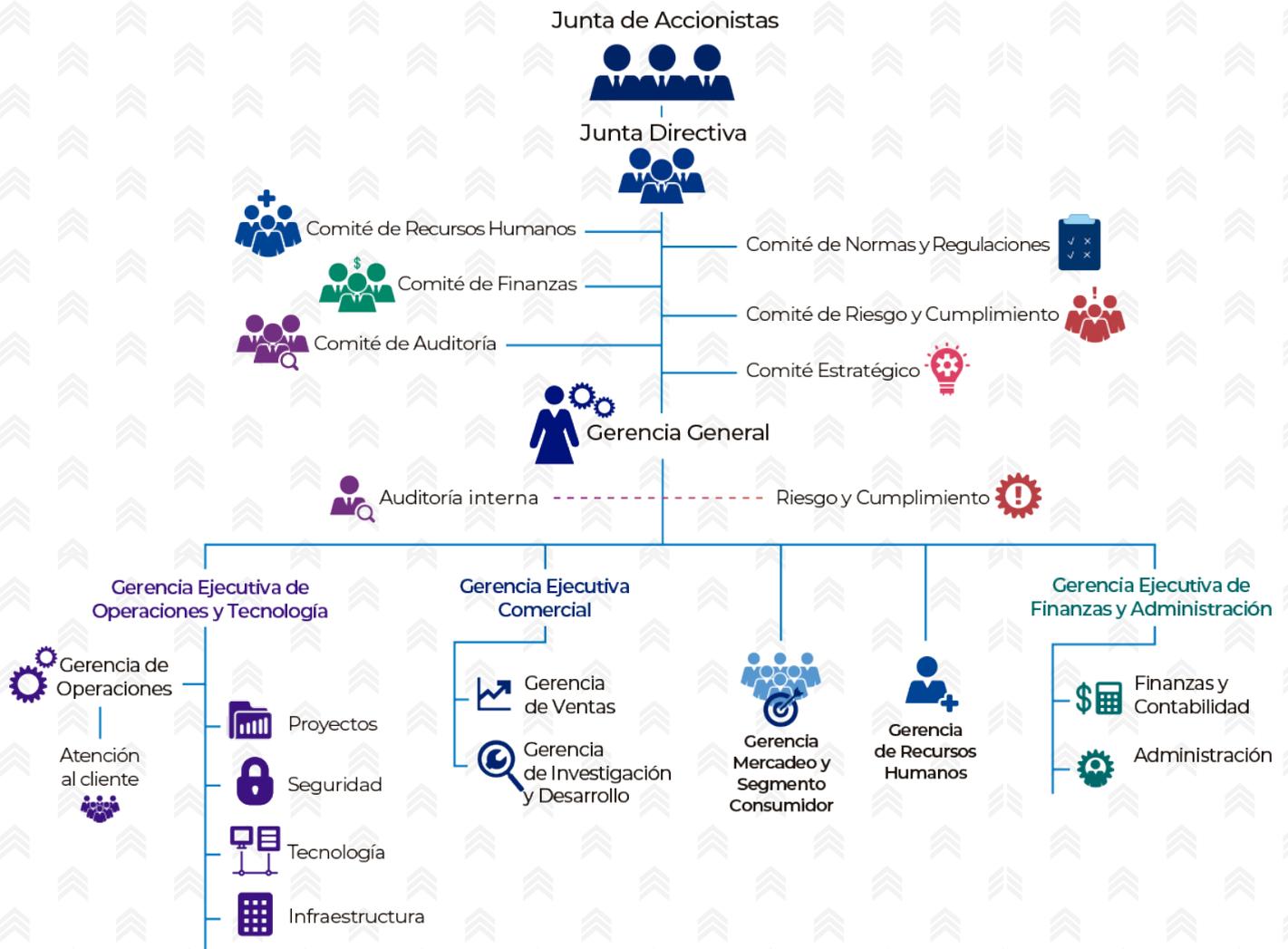
Manual de Gobierno Corporativo

	<p>Accionistas</p> 	<p>Colaboradores</p> 	<p>Directores</p> 	<p>Clientes</p> 	<p>Proveedores</p> 	<p>Reguladores</p> 
Grupo de interés	Asamblea Correo electrónico	Presencial Intranet Correo electrónico	Reuniones de Junta Directiva Comités Correo electrónico Plataforma "Diligent Boards"	Reuniones Página web Redes sociales Call Center Centros de Atención al Cliente Correo electrónico	Visitas Reuniones Correo electrónico	Reuniones Correo electrónico Página web
Formas de contacto						

Código de Ética

Establece los valores, principios y normas de conducta que deben seguir todos los miembros de la Junta Directiva y el personal de la organización. Está basado en la equidad, verdad, transparencia, responsabilidad e integridad, con el enfoque de mejorar la calidad de las tareas desempeñadas brindando un adecuado clima en el ambiente laboral y propiciando una óptima atención al cliente.

Organigrama





PRÁCTICAS JUSTAS DE LA OPERACIÓN

Estamos comprometidos con brindar información valiosa y soluciones tecnológicas innovadoras, confiables y seguras. Para ello nos fundamentamos en el cumplimiento de las leyes que nos regulan, así como en la mejora continua de la eficacia de nuestros procesos, a través de la experiencia y compromiso del equipo de profesionales que nos conforman.

Objetivos de la Política de Calidad

1. Fortalecer la Gobernanza Corporativa y Desarrollo continuo del Recurso Humano
2. Expandir la base de la información a nuevos negocios
3. Incrementar la capacidad de influencia
4. Gestión Integral del Riesgo

Gestión de Proveedores

Implementamos la política de gestión de proveedores que garantiza un entorno donde la rentabilidad, la eficiencia operativa y el servicio al cliente son el foco fundamental de todo el proceso.



Diligent Boards

Continuamos con la utilización de la plataforma “Diligent Boards” para el manejo seguro y confidencial de la información relevante para la Junta Directiva y la alta Gerencia. De esta forma nos mantenemos informados y comunicados con mayor eficiencia, alineados con las mejores prácticas de gobierno corporativo.



Certificación ISO 9001:2015

Renovamos nuestro compromiso con la calidad en nuestros procesos, productos y servicios con la certificación ISO 9001:2015. En APC velamos por la seguridad, la confidencialidad y la disponibilidad del Sistema de Referencias de Crédito, principal mitigador de riesgo del sistema financiero del país.





MEDIO AMBIENTE

Somos una empresa ecoamigable y creemos que la educación ambiental es un proceso de formación que permite la toma de conciencia de la importancia del medio ambiente, promoviendo en la ciudadanía el desarrollo de valores y nuevas actitudes que contribuyan al uso racional de los recursos naturales y a la solución de los problemas ambientales que enfrentamos en nuestro planeta.

Programas:



Limpieza de océanos



Reciclaje



Ahorro en la oficina

15%

Contribuyendo con la limpieza de nuestros mares



En conmemoración del Mes de los Océanos, una vez más fuimos parte de la gran Limpieza Nacional de Playas que organiza anualmente ANCON junto a diversas instituciones sin fines de lucro, con la finalidad de crear conciencia sobre la importancia de la preservación de nuestros mares.

Reciclaje de material de descarte electrónico

Los aparatos electrónicos tienen una capacidad de contaminación muy elevada debido a los metales pesados que incluyen, por esto la importancia del correcto desecho de estos materiales dañinos para nuestro ambiente.

En APC nos unimos a esta práctica tan importante para ayudar nuestro planeta.





PRÁCTICAS LABORALES

Nuestro proceso de selección tiene como objetivo reclutar y conservar personal idóneo, líderes productivos y empoderados que aporten a la sostenibilidad de nuestra empresa, construyendo una cultura de trabajo atractiva, diversa, incluyente y respetuosa de la ética y nuestros valores corporativos.

 de
100% **colaboradores
capacitados**

Capacitaciones en:

- Ergonomía en el puesto de trabajo
- Comunicación Asertiva y Ventas
- Workshop Conquista el 2020
- Semana Global del Emprendimiento UMECIT
- Nuevo equipo de proyección SJ
- Ciclo de capacitaciones - DISC
- Entrenamiento de Seguridad - Tu rol en Internet
- Entrenamiento de Seguridad - Amenazas Informáticas

Comunicación Asertiva y Ventas

Los compañeros de los Centros de Atención al Cliente de Albrook Mall, Metromall, Chitré, David y Veraguas se dieron cita en la capacitación **“Comunicación Asertiva y Ventas”** reforzando sus conocimientos para seguir ofreciendo nuestro producto **TuIntelidat** a través de nuevas técnicas de mercadeo. Expresaron su satisfacción con lo aprendido durante la inducción y nos dejaron un mensaje en positivo que todos podemos aplicar en nuestro relacionamiento con clientes y proveedores:

“Cuando somos asertivos con un cliente comunicamos las ventajas de nuestro producto, respetamos las ideas del cliente, gestionamos las objeciones con argumentos y creamos confianza, rompemos los esquemas mentales y conseguimos mejores resultados”.



Ergonomía en el puesto de trabajo

Dentro del plan de Salud Ocupacional, se llevó a cabo una charla de Ergonomía, en la que pudimos conocer, entre otras cosas, la forma adecuada de cómo sentarnos, colocar nuestro equipo de trabajo y de efectuar tareas cotidianas, que por lo general ejecutamos mal y ocasionan graves consecuencias a nuestra salud si no se corrigen.



Simulacro de Evacuación

En el marco del Mes de la Prevención de Riesgos, el Centro de Seguridad Integral de Panamá Pacífico organizó una jornada de simulacros de evacuación en los distintos edificios del área.

El simulacro del edificio 3845, en el que se encuentran nuestras oficinas, tuvo como escenario un incendio y como elemento adicional de dificultad se incluyó el rescate de una persona atrapada en el último piso.

Adicional hicimos entrega de chalecos reflectivos al equipo de brigadistas voluntarios de la empresa para estar a tono con la actividad y ser reconocidos con mayor facilidad en los casos de emergencias.



Jornada de Prevención de Cáncer

En conmemoración al Mes de Sensibilización sobre el Cáncer de Mama y Próstata, el Programa de Salud Ocupacional realizó una jornada de salud en la cual ofrecimos a los colaboradores realizarse exámenes de PSA, mama y densitometría ósea.

Además, se realizó la Charla de Prevención de Cáncer Cervicouterino, Mama y Próstata, facilitada por Arco Seguros, en la cual aprendimos los factores de riesgo de estos tipos de cáncer, así como las medidas preventivas que debemos tomar en cuenta para disminuir el riesgo de padecerlos y mantener un estilo de vida saludable.





Día Típico - “*Postales de nuestro Panamá*”

Realizamos un concurso de decoración de oficinas con motivo de la celebración del mes de la patria, verdaderas postales de cinco provincias que conforman nuestro Panamá.

Cada uno de los grupos demostró los grandes resultados que se pueden obtener cuando se tiene como motivación la sana competencia; así como las fortalezas del trabajo en equipo y la creatividad. Los jurados quedaron fascinados con la representación de cada provincia, tanto que expresaron haber sentido que recorrieron el país en menos de una hora, lo que originó que la Gerencia General optara por premiar cada una de las categorías calificadas y con ello a todas las provincias por su esfuerzo.



Semana Global del Emprendimiento UMECIT



Estuvimos presentes en la Semana Global del Emprendimiento organizada por la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología (UMECIT).

Uno de los principales requisitos para alcanzar el éxito como emprendedor es mantener las finanzas en control, por lo que nuestra charla de Educación Financiera cayó como anillo al dedo a los más de 200 participantes en esta actividad que tenía como finalidad seguir impulsando el emprendimiento, el liderazgo y la innovación en los estudiantes de UMECIT, con temas actualizados y de interés para emprendedores.

Reconocimiento a practicantes



Se realizó un merecido reconocimiento por su muestra de responsabilidad y entusiasmo en la ejecución de su práctica a los chicos del colegio Richard Newman que, por espacio de aproximadamente dos meses, estuvieron acompañados en distintas áreas.

Ciclo de Capacitaciones DISC

Se realizó una jornada de capacitaciones para las áreas de Comercial, Tecnología, Operaciones y Finanzas. Dentro de los temas tratados en los diferentes talleres podemos mencionar el uso de la herramienta DISC, que permite conocer los diferentes estilos de personalidad, como elemento a favor de lograr un mayor impacto en las ventas y el manejo de clientes, además de sus ventajas para potenciar los aportes de cada estilo de personalidad en el ambiente laboral.



Celebración Familiar

Participamos de un día familiar muy divertido donde disfrutamos al máximo de juegos, golosinas y los populares brinca brinca, que fueron protagonistas de la celebración.



Great Place To Work

Por segundo año consecutivo formamos parte del ranking Great Place To Work® por cumplir con los requisitos de excelencia en clima laboral y cultura organizacional.

La entrega de la certificación que tiene como sede cada año uno de los países participantes, este año se realizó en Panamá con la presencia de más de 100 organizaciones que forman parte de la evaluación anual.



Obtuvimos los siguientes reconocimientos:

#12

Los Mejores
Lugares para
Trabajar® en
Panamá

#36

Los Mejores
Lugares para
Trabajar® de
origen
Centroamericano

#22

Los Mejores Lugares para
Trabajar® de 20 a 100
colaboradores en
Centroamérica



Nos modernizamos

El área de Tecnología organizó una jornada de capacitaciones para el personal, a fin de instruirnos sobre la forma adecuada de utilizar el moderno e interactivo equipo de proyección instalado en la sala de juntas.

Entrenamientos de Seguridad

Seguimos adelante con la iniciativa de empresa encaminada a brindarle a nuestros colaboradores herramientas que te ayuden a protegerte de los delitos informáticos, herramientas que no solo les servirán para su vida profesional sino que podrán poner en práctica en su vida personal.

Tu rol en Internet



Amenazas Informáticas



Preparados en caso de Contingencia

Pusimos a prueba nuestro Plan de Continuidad de Negocios (BCP por sus siglas en inglés), que tiene como objetivo principal garantizar de forma efectiva el desarrollo de nuestras operaciones, ante una situación de desastre que provoque una interrupción o inestabilidad en servicios críticos e importantes, imposibilitando el funcionamiento normal de los sistemas de información que residen en nuestros centros de datos.



El ejercicio, que por primera vez se realizó de forma remota en su totalidad, permitió demostrar que estamos en capacidad de recuperar y reanudar nuestra operación y el servicio a nuestros clientes, cumpliendo con los tiempos establecidos, gracias a una plataforma tecnológica de vanguardia, procesos eficientes y un personal comprometido y altamente capacitado.



De vuelta a la oficina: Protocolo de medidas preventivas ante COVID-19



Reconociendo la incertidumbre y preocupación que genera la situación Covid-19 al enfrentarnos a cambios sustanciales en nuestras vidas, realizamos los análisis pertinentes y apegados a nuestro compromiso de proteger a nuestros colaboradores y mantener la operación de la empresa, implementamos todas medidas de bio seguridad exigidas por las autoridades competentes.

Trabajo en oficina y trabajo remoto



Horario en oficina
8:00 a.m. a 3:00 p.m.



Horario en casa
8:00 a.m. a 5:00 p.m.

15 días en oficina
cada grupo

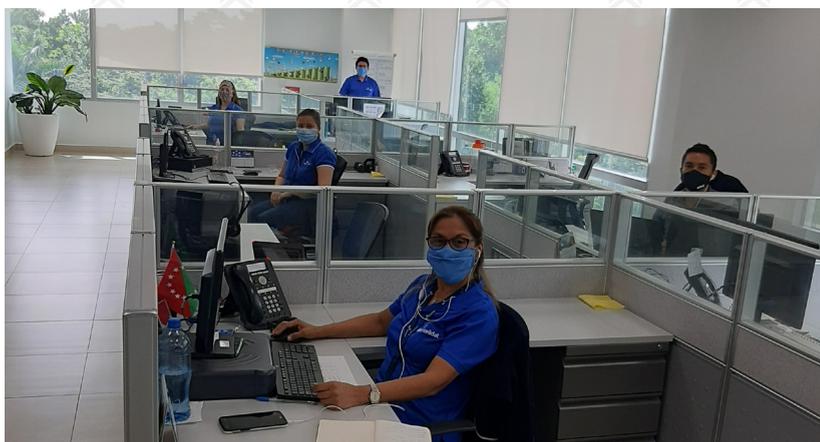


Horarios de almuerzo

Turnos de 20 minutos, en el que solo se permiten 4 personas con el adecuado distanciamiento.

Se suministró a cada colaborador implementos de protección como:

Mascarillas | Lentes | Pañuelos desechables | Guantes para áreas específicas



De vuelta a la oficina: Protocolo de medidas preventivas ante COVID-19



Mecanismos de control:

- Instalación de termómetros digitales para toma de temperatura aleatoria dentro de la oficina y en los Centros de Atención al Cliente
- Uso obligatorio de mascarillas
- Dispositivos de control de acceso y asistencia con reconocimiento facial, para evitar el contacto con el acceso por huella digital
- Pantallas de protección acrílicas (plexiglass) para el área de recepción, comedor y los Centros de Atención
- Nebulización para fechas programadas dentro de la oficina, al menos 1 vez por semana
- Distanciamiento en todas las áreas
- Aplicación de pruebas serológicas a todos los colaboradores de casa matriz y pruebas PCR si son requeridas



Se creó el **Comité de Higiene** que se encarga de dar seguimiento a la gestión de aplicación de las normas de prevención contra el Covid-19.



DERECHOS HUMANOS

Creemos que parte del derecho humano es la inclusión financiera. El acceso a productos financieros que permitan a individuos, familias y organizaciones conseguir sus objetivos en la vida.

55%



Empoderamiento de la mujer

Consideramos que el aporte de las mujeres es fundamental para conseguir nuestros objetivos estratégicos y para contribuir con el desarrollo social de nuestro país. Por ello, nuestra fuerza laboral está conformada 55% por mujeres. Aspiramos a vivir en un mundo con igualdad de oportunidades.

Comité ICCR

La Ing. Giovanna Cardellicchio integra el Comité liderado por el Banco Mundial denominado ICCR (International Committee on Credit Reporting), el cual fue creado con el propósito de definir y estandarizar mejores prácticas en el proceso e intercambio de información de crédito, intentando fomentar y facilitar la inclusión financiera a nivel mundial.





ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

Contribuimos con el desarrollo de nuestro sistema financiero, generando seminarios, congresos y eventos enfocados en robustecer las capacidades de los profesionales que integran el sector; además de crear espacios propicios para la atención y orientación de los consumidores.

APC Awards

Efectuamos la versión 2020 de los APC Awards, evento en el que hacemos un reconocimiento a los agentes económicos que reportan con eficiencia y precisión los datos de los ciudadanos y empresas con quienes mantienen relaciones financieras y comerciales.

Este año fueron seis las categorías premiadas:

Actualización - Ganador: Banco Nacional de Panamá

Calidad de la Data - Ganador: Cable & Wireless

Innovación - Ganador: The Bank of Nova Scotia

Data Plus - Ganador: Banco Delta, S.A.

Aporte de Data Comercial - Ganador: Cable Onda, S.A.

Aporte al Mercado - Ganador: Banco General





Programa “Finanzas Bajo Control”

Nuestro programa de educación financiera “Finanzas Bajo Control” tiene como objetivo capacitar a la población panameña sobre la importancia del ahorro y la planificación financiera personal, como parte fundamental de nuestra vida; un proceso continuo que nos permite analizar nuestra situación financiera, definir objetivos y crear planes para conseguirlos.



33 EMPRESAS



3 FUNDACIONES



4 ESCUELAS



6 UNIVERSIDADES



3,821

PERSONAS CAPACITADAS

Finanzas Bajo Control en CAPAC Expo Hábitat

Participamos en la feria CAPAC Expo Hábitat 2019, organizada por el Instituto de Capacitación de la Industria de la Construcción. Nuestro Programa de Educación Financiera: Finanzas Bajo Control estuvo presente en una de las ferias anuales más importantes en nuestro país en materia de promoción de la construcción y la vivienda.





Programa “Finanzas Bajo Control”

Finanzas Bajo Control en Congreso de Turismo y Desarrollo Comunitario

Participamos con nuestras charlas dentro del Congreso de Turismo y Desarrollo Comunitario, organizado por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la UMECIT.

.....



Continúan las charlas

Ofrecimos “Finanzas Bajo Control” a la naviera Evergreen en Colón Terminal y en Azuero (MINSA y ANATI).

.....



Nos unimos a la celebración de los 115 años del Banco Nacional



Fuimos invitados a la celebración de los 115 años del Banco Nacional de Panamá al servicio del país. La entidad organizó una gran feria en su sede principal ubicada en Vía España, donde proporcionamos a todos los asistentes orientación sobre el historial de crédito y la afiliación al sistema de consultas en línea Tu Intelidat.

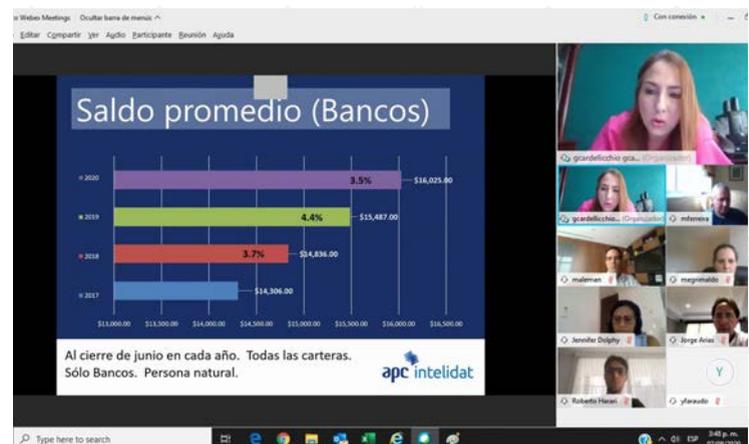
Workshop: Conquista el 2020 con Actitud y Poder

Fuimos parte del Workshop: “Conquista el 2020 con Actitud y Poder”, en el que tres expertas en Consultoría de Imagen guiaron a los asistentes para lograr un cambio total de actitud y de apariencia tanto en su vida personal como en la profesional.



Presentación a la Cámara de Comercio

La Ing. Cardellicchio expuso ante miembros de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP), la situación del nivel de endeudamiento de los panameños y la incidencia que ha tenido la pandemia del COVID-19 en el sistema financiero.



Nos vestimos de “rojo”

Por segundo año consecutivo dijimos presente en el desfile de moda “Vístete de rojo por tu Corazón”, evento que promueve la Asociación Panameña de Mercadotecnia en Salud (APAMES) durante el mes de septiembre, como parte de la iniciativa internacional de sensibilización dedicada a la prevención, diagnóstico y control de las enfermedades cardiovasculares.

Además de ser patrocinadores, participamos en este evento con un stand en el que se brindó información sobre APC a los asistentes y la afiliación a la herramienta TuIntelidat.



Jornada de Riesgo en Multibank



La Ing. Giovanna Cardelicchio fue invitada como primera panelista de la 6ta. Jornada de Riesgo organizada por Multibank.

La presentación, que se realizó en formato webinar (video-seminario o videoconferencia online), tuvo como tema la “Situación actual del nivel de endeudamiento de los hogares por créditos de consumo”.

Durante la conferencia se logró una elevada receptividad e interacción de toda la organización, incluyendo participantes del interior y Costa Rica.

FERIAS



210
CONSULTAS GRATUITAS
DE HISTORIAL DE
CRÉDITO EN FERIAS



Feria de Soná



Estuvimos presentes en la Feria Internacional de Veraguas, con sede en Soná, que se llevó a cabo del 7 al 16 de febrero de 2020.

Como en años anteriores, compartimos stand con el Banco Nacional, brindando orientación a los consumidores y la oportunidad de afiliarse de forma gratuita al sistema de referencias en línea Tu Intelidat.

Participación en la Feria de las Flores y el Café en Boquete

Durante este primer evento ferial del año 2020, atendimos a más de 150 consumidores que aprovecharon para realizar su afiliación gratuita por un año a la herramienta Tu Intelidat y recibir orientación sobre el manejo adecuado de sus finanzas y su historial de crédito.



¡NOS RENOVAMOS!



Renovamos nuestro programa Finanzas Bajo Control, adaptándonos a los nuevos tiempos, con la implementación de la tecnología virtual en nuestras charlas gratuitas de educación financiera.

Presupuesto

Permite establecer prioridades y evaluar el logro de objetivos.

	INGRESOS	GASTOS	
Salario Neto	600.00	Casa	190.00
Extra	100.00	Alimentación	125.00
		Transporte	80.00
		Servicios Públicos	40.00
		Teléfono celular	25.00
		Diversión	50.00
		Ahorro	70.00
TOTAL INGRESOS	700.00	TOTAL GASTOS	580.00
			120.00

Elizabeth Solis

Tu intelidat

¡GRATIS por 1 año!

JUNIO, JULIO, AGOSTO

Cientes nuevos

¡AFILIACIÓN GRATIS!
Por 1 año

Cientes existentes

¡GRATIS! 3 meses después de finalizar su anualidad.

Descarga el APP

Plataforma web:
www.tuintelidat.com

Ofrecimos durante los meses de JUNIO, JULIO Y AGOSTO, la afiliación gratuita por 1 año, beneficiando a:



3,215
CONSUMIDORES

En contacto directo con los consumidores

Por primera vez se realizó un IG Live con la Ing. Giovanna directamente desde nuestra cuenta @APCINTELIDAT, obteniendo comentarios positivos por parte de los participantes que exhortaron a la Ing. Cardellicchio a realizar estos eventos en vivo con mayor periodicidad.

Anteriormente se han realizado IG Live por invitación de otros medios de comunicación como Capital Financiero, Eco TV y el programa de Alvaro Alvarado.



Webinar: Endeudamiento y Finanzas Personales

La Ing. Cardellicchio fue invitada por La Prensa a formar parte de esta iniciativa, junto a la consultora financiera Martha Luna.

El webinar, que tuvo como eje central el tema: “Endeudamiento y finanzas personales”, brindó a los participantes un panorama del desenvolvimiento de los créditos durante el último trimestre y cómo ha afectado la pandemia la aprobación de nuevos préstamos. Además de consejos sobre cómo manejar las finanzas en tiempos de crisis.



Origenes (gestiones nuevas)	2019I	2020I	2020II	2020III	2020IV
BANCOS					
HIPOTECA	2.240	2.338	1.820	330	
PRESTAMO PERSONAL	9.131	13.648	8.791	1.134	
PRESTAMO DE AUTOMOVIL	2.240	2.207	1.008	36	
TARJETA DE CREDITO	13.644	13.134	7.903	760	
LINEA DE CREDITO	2.613	2.434	2.038	1.318	
PRESTAMO COMERCIAL	205	178	820	33	
FACILIDADES DE CREDITO	88	83	48	23	
PRESTAMO AGROPECUARIO	522	435	386	153	
PRESTAMO PRECARIO	947	746	397	162	
OTROS	485	138	85	8	
BANCOS Total	31.138	35.419	23.645	3.968	
COOPERATIVAS					
HIPOTECA	26	30	22	7	
PRESTAMO PERSONAL	4.548	5.260	5.579	1.421	
PRESTAMO DE AUTOMOVIL	50	30	27	2	
TARJETA DE CREDITO	45	50	41	22	
LINEA DE CREDITO	55	59	52	13	
PRESTAMO COMERCIAL	13	6	7	2	
FACILIDADES DE CREDITO	30	6	5	2	
PRESTAMO AGROPECUARIO	13	5	14	1	
PRESTAMO PRECARIO	448	523	467	169	
OTROS	16	25	16	11	
COOPERATIVAS Total	5.315	6.475	6.264	1.654	

Origenes (gestiones nuevas)	2019I	2020I	2020II	2020III	2020IV
FINANCIERAS					
HIPOTECA	18	8	5	1	
PRESTAMO PERSONAL	9.361	14.761	9.559	939	
PRESTAMO DE AUTOMOVIL	277	284	345	13	
TARJETA DE CREDITO	2				
LINEA DE CREDITO	7	12	5		
PRESTAMO COMERCIAL	2.343	2.124	1.308	85	
LINEA ROTATIVA	2.343	1.821	879	105	
OTROS	65	18	17	8	
FINANCIERAS Total	14.003	18.138	13.960	3.772	

Comparación marzo vs. enero 2020	Comparación mayo vs. enero 2020
Bancos -32%	Bancos -83%
Financieras -38%	Financieras -80%
Cooperativas -34%	Cooperativas -74%

Cantidad de préstamos nuevos reportados en el mes correspondiente (número, no monto)

Nueva presentación a la CCIAP

Fue tal la aceptación de la presentación que realizó la Ing. Cardellicchio a la directiva de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, sobre las cifras de saldos de crédito y nuevos préstamos en el último trimestre, que la agrupación decidió llevar dicha exposición a todos los miembros de la organización.

La actividad, que se enmarcó bajo el tema: “Las Tendencias del Crédito en Panamá”, también contó con la participación del economista Manuel Ferreira, quien mostró los resultados de un estudio sobre los sectores económicos que tienen mejores perspectivas de recuperación post pandemia del COVID-19.



Tarjetas de crédito

BANCOS	SALDO PORTAFOLIO	CANT. OBLIGACIONES	SALDO PROMEDIO	61+ SALDO	61+ CANT.
TARI. CREDITO	\$ 2,563,691,004	759,466	\$ 3,376.00	4.3%	3.3%
OTRAS INDUSTRIAS	SALDO PORTAFOLIO	CANT. OBLIGACIONES	SALDO PROMEDIO	61+ SALDO	61+ CANT.
TARI. CREDITO	\$ 435,149,637	163,346	\$ 2,664.00	80.1%	43.5%

Al cierre de junio 2020
No incluye castigos
Efecto moratoria en marzo



PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Organizamos Jornadas de Aporte Comunitario donde nuestros colaboradores participan de manera voluntaria en proyectos que benefician a la sociedad.

Tarde de Sombreros

Estuvimos presentes en la tradicional Tarde de Sombreros que organizan las damas del Comité de Ayuda Social de Panamá.

Esta actividad tiene como objetivo recaudar fondos para las obras de responsabilidad social que realiza el Comité, entre las que podemos mencionar el gran trabajo que llevan a cabo en el Hogar San José, ubicado en San Isidro.



Meet & Fun

Como contribución a las acciones que realiza la Fundación Valórate en favor de los niños con Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad, compramos boletos para la actividad Meet & Fun, que tiene como finalidad recaudar fondos para los talleres de verano 2020 que organiza la fundación.



Vueltas de amor por Lucía

Por segundo año consecutivo participamos de la actividad **“Relevo por la Vida”**, evento que busca recaudar fondos para su loable misión de contribuir con hospedaje, alimentación, transporte y medicamentos para los niños de escasos recursos que padecen cáncer. En esta ocasión, nuestra inspiración fue Lucía Jiménez, quien con solo 2 añitos lucha contra un cáncer que le afectó uno de sus ojitos.



Como preámbulo del Relevo, tuvimos la oportunidad de conocer a la princesita Lucía, como ella misma se nombra, quien visitó las instalaciones de APC y fue recibida con gran beneplácito por todos.

Logramos alcanzar la meta de 200 vueltas llenas de amor, en favor de estos pequeños guerreros.



Donación a Fundación SPAY

Una vez más reafirmamos nuestro apoyo a la Fundación SPAY realizando la donación de los periódicos que se recopilan diariamente en la empresa a la Fundación SPAY, quienes le dan gran utilidad en las operaciones y para los cuidados de los animalitos.

Además, fuimos los patrocinadores de su Calendario Spay/Panamá el cual tiene como objetivo recaudar fondos que ayudarán a subsidiar la esterilización veterinaria y atención médica de perros o gatos en condiciones de riesgo.



Día de Reyes con los abuelitos

Por tercer año consecutivo conmemoramos la llegada de los Reyes Magos con los adultos mayores de la Fundación “Una Luz en mi Camino”. Pasamos una mañana amena con los abuelitos del hogar ubicado en Arraiján, al que además se le hizo entrega de una donación para contribuir con la adecuación de las instalaciones del albergue.



Patrocinadores del Torneo de Golf de la ABP

Una vez más fuimos patrocinadores del Torneo Abierto de Golf Bancario, organizado por la Asociación Bancaria de Panamá, en apoyo al Proyecto Escuela de Padres de Curundú, que busca formar a los papás en temas de disciplina positiva, prevención del abuso infantil, valores, entre otros.



Nos unimos a Banco de Alimentos Panamá en su labor de apoyo alimenticio a la población vulnerable del país

Contribuimos con una donación de \$7,500 dólares al Banco de Alimentos, para que puedan seguir en su lucha de mitigar el hambre en Panamá, proporcionando de manera profesional, honesta y transparente, asistencia alimentaria a los sectores más necesitados.

La donación se dio en el marco de la promoción que mantenía Banco General, en la que duplicaba el monto depositado a la cuenta de la organización, al realizarse a través de la plataforma Yappy, lo que fue de gran beneficio para la fundación.





Reiteramos nuestro apoyo a los animalitos, porque ellos también son Panamá



Conscientes con la situación que vivimos actualmente y en conmemoración del Día del Animal sin Hogar, por cuarto año consecutivo realizamos una donación de comida, vitaminas y medicamentos a la Fundación San Roque y al Club de amigos de los 4 patas, reiterando así nuestro respaldo a dichas organizaciones en su misión de brindar alimento y techo temporal a perros y gatos abandonados, mientras esperan una familia que los adopte como miembro de su hogar.



Este año, con la finalidad de apoyar a más animalitos en momentos difíciles, extendimos nuestro apoyo hasta el Valle de Antón, con una donación económica al Zoológico El Níspero, pequeño refugio dedicado a la protección de animales y a la educación en favor de la conservación de la fauna, que también se ha visto afectado por la pandemia, reduciendo sus ingresos para el cuidado y la alimentación de todas las especies que mantienen en sus instalaciones.



Niños y adultos mayores forman parte importante de nuestro programa de RSE

¡GRACIAS APC!

Realizamos nuestro aporte a la Fundación Una Luz en mi Camino, organización dedicada a cuidar a adultos mayores que no cuentan con familiares que le brinden los cuidados que necesitan y la Fundación Pro Comedores Infantiles de Panamá, organización que vela por la alimentación y crea ambientes sanos para el desarrollo de los niños.



UN PLATO DE COMIDA POR
LOS NIÑOS DE PANAMÁ 29
Y 30 DE AGOSTO



Centro de Salud de Veracruz recibe nuestro apoyo para su gestión sanitaria dentro de la comunidad

Hicimos entrega al Centro Médico de la comunidad, de una donación de insumos médicos entre los que se incluyen un oxímetro, batas médicas y un esfigmomanómetro pediátrico; así como equipo de oficina, que agilizará su gestión y contribuirá con el importante papel que desempeña la institución a beneficio de más de 18,000 personas que habitan en la zona.





INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PERIODO 2019-2020
GRUPO APC, S.A.
VOL. 3 / AÑO 3 - 2020
WWW.INTELIDAT.COM